

Sikom

Die besten Dinge sind einfach.

Das modulare Alarmsystem von Sikom



SIKOM RED *One*

All you need is One

Intelligente Lösungen: mehr Sicherheit.

Von Brandmelde- und Lichtrufanlagen über Fehlermeldungen bei EDV-Störungen bis hin zur Maschinen- oder Anlagenüberwachung: Die Einsatzbereiche und Anwendungen, in denen heute Alarmsysteme zum Einsatz kommen, sind überaus vielfältig. Eines gilt jedoch immer: Wird ein Alarm ausgelöst, dann geht es um alles!

Vom reibungslosen Funktionieren des Alarmsystems hängen nicht selten Menschenleben oder ganze Produktionsprozesse ab. Die **Fähigkeit des Systems**, seine unterschiedlichsten Ereignisse zu verarbeiten und **exakt definierte Alarmierungs- und Benachrichtigungsprozesse** korrekt auszulösen, entscheidet über die Sicherheit der zu schützenden Anlagen und Menschen.

Offen für alle Systeme

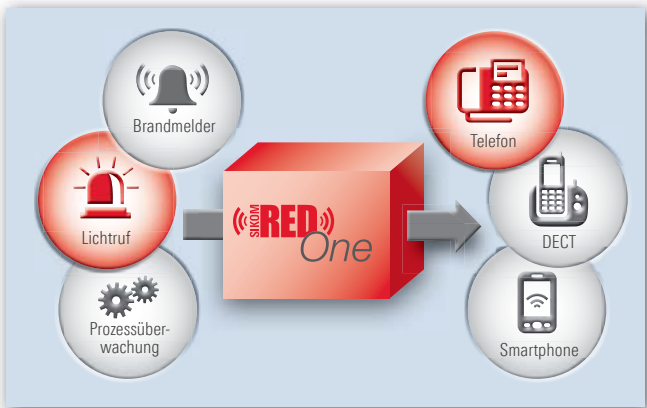
Ganz gleich, welche **Telefonlösung** beim Anwender im Einsatz ist – **RedOne** kommuniziert mit jeder vorhandenen System-Plattform. Auch bezüglich der Alarmquellen sind dem intelligenten Alarmserver keine Grenzen gesetzt. So können über ESPA-Schnittstellen **Lichtruf- und Brandmeldeanlagen** verschiedenster Hersteller angeschlossen werden.

Für den Anschluss externer Alarmquellen wie z. B. **Gebäudeleittechnik, Maschinensteuerungen** oder **Visualisierungssoftware** stehen TCP/IP- oder OPC-Module mit Hard- und Software-Schnittstellen zur Verfügung. Individuelle Schnittstellen sind bei Bedarf realisierbar. Sprechen Sie uns an!

Im Handumdrehen installiert

Der **RedOne** lässt sich denkbar einfach installieren und konfigurieren: ein entscheidender Faktor nicht nur für seine Funktionssicherheit sondern auch für seine Wirtschaftlichkeit. Die ebenso wie die Hardware skalierbare Software des **RedOne** ist daher konsequent **anwenderorientiert** und bietet höchsten Bedienkomfort.

Der **Konfigurations-Assistent** unterstützt durch seine intuitive Benutzeroberfläche die schnelle und problemlose Auswahl der gewünschten Einstellungen.



Skalierbar für alle Anforderungen

So unterschiedlich die Anwendungen des Alarmsystems, so unterschiedlich sind auch die Anforderungen. Kann eine Pflegestation beispielsweise schon über eine einzelne standardisierte Schnittstelle perfekt versorgt sein, so ist in vielen industriellen Anwendungen wie bei Maschinen- und Anlagenüberwachungen ein deutlich größerer Funktionsumfang erforderlich.

Um diesen unterschiedlichen Anforderungen nicht nur funktionell, sondern auch wirtschaftlich gerecht zu werden, ist das **RedOne Alarmsystem konsequent modular aufgebaut**: Die drei Versionen – **smart, pro und enterprise** – bilden typische Systemvoraussetzungen und Anforderungsprofile auf dem neuesten Stand der Entwicklung zuverlässig und auf höchstem Qualitätsniveau ab.

Leistung ohne Ende

Für die Realisierung spezifischer Anforderungen stehen über die drei Basisversionen smart, pro und enterprise hinaus **vielfältige Zusatzmodule und zusätzliche Schnittstellen** zur Verfügung. Durch diese flexible Erweiterbarkeit des Systems lässt sich die jeweilige Systemlösung für jede Anwendung **individuell und bedarfsgerecht** anpassen. Das System wächst mit seinen Herausforderungen!

Sikom RedOne – Die Highlights

- **Einfachste Installation**

Durch den Installationsnavigator mit intuitiver grafischer Benutzeroberfläche ist das System im Handumdrehen startklar.

- **Offen für alle Systeme**

Unterschiedlichste Telefonsysteme, Lichtruf- und Brandmeldeanlagen, Prozessleittechnik und Maschinensteuerungen – RedOne versteht jede gewünschte „Sprache“.

- **Skalierbar für alle Anforderungen**

Von der kompakten ESPA-Lösung **RedOne smart** über den Multi-Interfacer **RedOne pro** bis zum Alleskönner **RedOne enterprise**: RedOne passt sich allen Anforderungen flexibel an.

Die ESPA-Lösung



Der Multi-Interfacer



Der Alleskönner



Willkommene Allround-Lösung für SEC-COM

Als TK-Systemintegrator arbeiten wir mit unterschiedlichsten Kommunikationssystemen und in einem breiten Anwendungsspektrum. Gut zu wissen, dass mit dem RedOne jetzt eine Alarmserver-Lösung verfügbar ist, die immer funktioniert.

„Ein Alarmserver, der herstellerunabhängig mit allen Kommunikationssystemen einsetzbar ist – das spart spürbar Zeit und Servicekosten!“

Auch was den Leistungsumfang und das Handling angeht, hat uns der RedOne beeindruckt: Umfassende Reporting-Funktionen, Text-to-Speech, Alarmierung per SMS, Fax oder E-Mail – da bleiben keine Wünsche offen. Durch die denkbar einfache Installation, Konfiguration und Administration des Systems per Web-Frontend lassen sich darüber hinaus die Servicezeiten deutlich reduzieren. Insgesamt ist der RedOne für uns eine in allen Punkten überzeugende Alarmserver-Allround-Lösung!

Unternehmensgruppe
SEC-COM

**Guido Otterbein,
Geschäftsführer SEC-COM,
Recklinghausen**

Praxistest mit Bravour bestanden

„Für die Verbindung des Lichtrufsystems mit der vorhandenen Telefonanlage haben wir den RedOne smart eingesetzt. Eine gute Wahl, wie sich herausgestellt hat, denn die Installation war in kürzester Zeit erledigt und das System funktioniert einwandfrei!“

Martin Rust, Rust Elektrobedarf, Verden

« Effiziente Komplettlösung »

Auerswald, führender ITK-Anlagenhersteller im Segment kleine bis mittlere Kommunikationssysteme, bietet zusammen mit seinem Partner Sikom und deren Alarmserver RedOne die effiziente Komplettlösung für den Care- und industriellen Bereich.

RedOne überzeugt durch einfache Browserkonfiguration und ist für nahezu jedes Anwendungsszenario, speziell in Alten- und Pflegeheimen unterschiedlicher Größenordnung, skalierbar. Verbunden mit allen zu überwachenden Systemen leitet RedOne zuverlässig alle Licht-Notrufe sowie Brandmeldungen an das Auerswald ITK-System COMmander 6000 und die angeschlossenen DECT- und Systemtelefone der COMfortel-Serie weiter. Sämtliche Ereignisse werden erfasst und komfortabel entweder als Text, Sprachmitteilung oder E-Mail auf den Displays der verwendeten Auerswald Telefone angezeigt. So ist das Pflegepersonal ortsunabhängig jederzeit über sämtliche Alarmfälle informiert.

Im Frühjahr dieses Jahres wurde diese Kombinationslösung sehr erfolgreich in dem Seniorenheim Eichenhof in Norddeutschland implementiert.



Regina Dettmer
Marketingmanagerin Auerswald GmbH
und Co. KG, Cremlingen

Überzeugend in der Praxis

Brandmeldung

Ein Rauchmelder löst über die vorhandene Brandmeldeanlage Alarm aus. Parallel zum Feueralarm erhalten die betroffenen Mitarbeiter über das Telefon eine **Text-to-Speech (TTS) Ansage** mit näheren Informationen. Gleichzeitig leitet der Alarmserver den Alarm als **Anruf mit Textmeldung** auf das mobile Telefon der zuständigen Hilfskräfte weiter.

Patientenruf

Ein Patient löst den Zimmerruf über die vorhandene **Lichtrufanlage** aus. Die Pflegekraft befindet sich in einem anderen Zimmer. Der Alarmserver nimmt den Ruf entgegen. Er leitet ihn als Anruf mit Textmeldung auf das **DECT-Telefon** der zuständigen Pflegekraft weiter. Dank der übertragenen Kurzinformation kann diese sofort entscheiden, was als nächstes zu tun ist.

Produktion

Mit dem Alarmserver RedOne werden bei Störungsmeldungen **Reaktionszeiten erheblich verkürzt** und dadurch **Stillstandszeiten reduziert**. Der Alarmserver **vereint alle Leitsysteme** einer Produktion oder Anlage zu einem effizienten Alarmierungs- und Überwachungssystem. Störungen können so in weniger als einer Sekunde an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet werden. Durch Gruppen- und Eskalationsfunktionen sowie eine optimierte Software zur Anzeige von **SMS auf Mobiltelefonen** werden alle benötigten Ressourcen automatisch und sofort an den Störungsort gerufen.

Das RedOne-Gehäuse



Abb.: Front



Abb.: Rückseite

Maße: 114x186x270mm (HxBxT)

Ein System für alle Anwendungen

	RedOne smart	RedOne pro	RedOne enterprise
Liefervarianten			
Kompaktbauweise - 186 x 270 x 114 mm	✓	✓	✗
19 Zoll Server - 2 HE	✗	✓	✓
Softwarepaket (ohne Hardware)	✗	✓	✓
Leistungsmerkmale Standard			
Betriebssystem	Win 7	Win 7	Server 2008
Empfänger-Anzahl (max.)	10	100	1000
Meldungen pro Minute	50	50	1000
Text-to-Speech	✓	✓	✓
Zeit- und Schichtverwaltung	✗	✓	✓
Gruppierung	✗	✓	✓
parallele Alarmierung	✓	✓	✓
serielle Alarmierung - Eskalation	✗	✓	✓
parallel-serielle Alarmierung	✗	✓	✓
Quittierung DTMF/Tonwahl	✓	✓	✓
Quittierung SMS-Reply	✗	✓	✓
Quittierung CallBack/Email-Reply	✗	✓	✓
Reporting	✓	✓	✓
Web-Interface	✓	✓	✓
Netzwerk	✓	✓	✓
Leistungsmerkmale erweitert			
Redundanz	✗	✓	✓
Fernwirken	✗	✓	✓
Fernabfrage	✗	✓	✓
RedOne Android	✗	✓	✓
Alarmquellen Eingangsschnittstellen			
ESPA-4.4.4	2	2	8
ESPA-X	2	2	8
E-Mail/Pop3	✗	✓	✓
SMS	✗	✓	✓
TCP/IP Socket	✗	✓	✓
Telefon/DTMF	✓	✓	✓
potentialfreie Kontakte intern	8	8	64
potentialfreie Kontakte extern (TCP/IP)	✗	48	480
OPC, COM, SNMP, ODBC, LDAP	✗	✓	✓
serielle Schnittstelle	✗	✓	✓
Dateischnittstelle	✗	✓	✓
Alarmempfänger Ausgangsschnittstellen			
Kanäle SIP/SO EDSS1/SO Q.SIG/ISVPN	4-8	4-8	4-120
Kanäle SIP Trunk	4-8	4-8	4-120
Kanäle GSM - Voice	1-4	1-4	1-8
SMS per http-Internet	✓	✓	✓
SMS per GSM-Modem	✓	✓	✓
potentialfreie Kontakte intern	4	4	64
potentialfreie Kontakte extern (TCP/IP)	✗	48	480
E-Mail, Fax-Gruppe 3, Pager	✗	✓	✓
digitaler Bündelfunk	✗	✓	✓

Sikom Software – Kommunikation für das 21. Jahrhundert

Die Sikom Software GmbH ist führender Hersteller von automatisierten Sprachanwendungen sowie Contact-Center-Lösungen und zählt seit nunmehr 15 Jahren zu den innovativsten Unternehmen im Bereich Telekommunikation.

Unsere leistungsfähigen Systemlösungen sind bei zahlreichen Unternehmen in Deutschland und Europa im Einsatz, unter anderem bei Boehringer Ingelheim, Henkel und Microsoft.

Durch kontinuierliche Innovation sowie durch die Flexibilität und Skalierbarkeit unserer Kommunikationslösungen tragen wir dazu bei, Prozesse zu optimieren, vorhandene Ressourcen optimal zu nutzen und damit Effizienz nachhaltig zu steigern.

www.sikom.de

Sikom Software GmbH | Bergstraße 96
69121 Heidelberg | RedOne@sikom.de

Telefonisch erreichen Sie uns unter:
06221-13788 733